

# QUALITÄTSGRUNDSÄTZE

Wir wissen, dass die Beauftragung eines externen Trainers für Rettungsorganisationen in Deutschland bis heute eher unüblich ist. Jeder Auftrag ist ein Zeichen von Vertrauen in unsere Leistungsbereitschaft und Zuverlässigkeit. Wir sind uns der daraus erwachsenden Verantwortung bewusst.

## **Mit Qualität überzeugen**

Die Qualität unserer Leistungen erwächst aus der Praxisnähe und Aktualität der vermittelten Inhalte, aus einem anspruchsvollen, auf die Zielgruppe abgestellten Didaktikkonzept sowie aus einer professionellen Organisation der Fortbildungsveranstaltungen in Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung. Alle Prozesse sind verbindlich dokumentiert und werden zuverlässig eingehalten. Fachkompetenz bauen wir wenn immer möglich aus – durch Qualifizierungsmaßnahmen und den Austausch mit Entwicklungsteams im Ausland.

## **Mit Service begeistern**

Wir überzeugen auch durch Dienstleistungsstärke. Dazu gehört die Einbeziehung individueller Kundenwünsche an die Fortbildungsveranstaltung sowie die weitgehende Übernahme organisatorischer Maßnahmen, die entscheidend zu einem reibungslosen Ablauf beitragen. Über die beauftragte Fortbildung hinaus stehen wir Kunden bei Fragen zu Übungen und/oder Einsätzen als Experten-Ansprechpartner zur Verfügung.

## **Die Zukunft der Großtierrettung (mit)gestalten**

Wir haben uns eine Position als Marktführer im Bereich der Ausbildung „Technische Großtierrettung“ in Deutschland erarbeitet. Diese Position verpflichtet uns. Wer zu den Besten gehören will, muss sich kontinuierlich verbessern. Das gilt für die Weiterentwicklung und Umsetzung der „Technischen Großtierrettung“ ebenso wie für reibungslose und effiziente Abläufe sowie für das Ziel, die „Technische Großtierrettung“ allen Rettungsorganisationen in Deutschland bekannt zu machen.